



Guia de referência rápida do usuário

Programação da migração do site - FWM, HSHU, IRHS, MUHC



ATENÇÃO: Leia estas instruções na íntegra antes de tentar instalar, utilizar ou efetuar a manutenção deste equipamento.

*Este manual é protegido por direitos autorais © 2025 Duke Manufacturing Co. Todos os direitos reservados.
É proibida a reprodução sem autorização por escrito. Duke é uma marca
registrada da Duke Manufacturing Co.*

**Nº de peça 519312
REV A 19/08/2025**

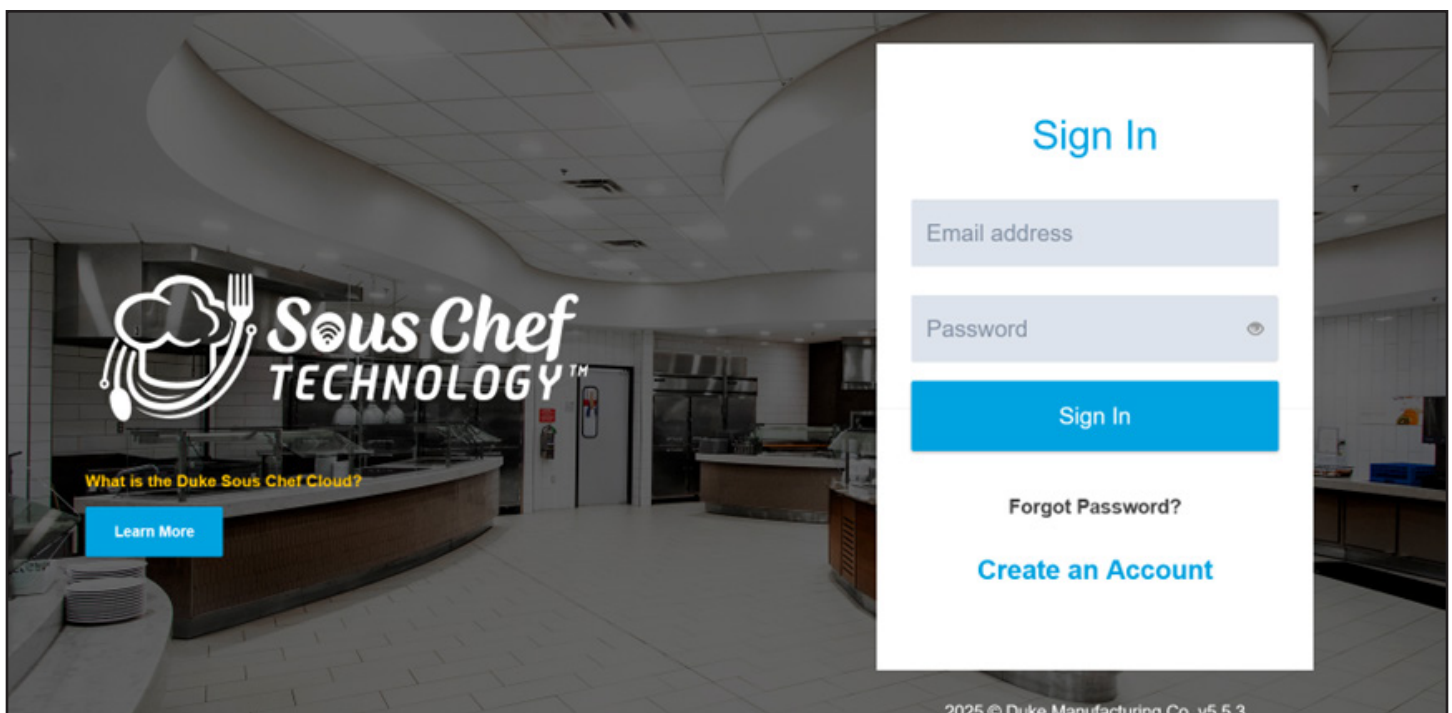
OPERAÇÃO

Durante 2025, a Duke está migrando todos os sites de programação existentes (dukemfg.info) para a nossa plataforma de equipamentos Souscheftech.com. Após a migração, os arquivos de configuração do produto (HMC34.CFG) para as unidades FWM, HSHU, IRHS e MUHC poderão ser criados a partir da plataforma Souscheftech.com.

Alterações importantes:

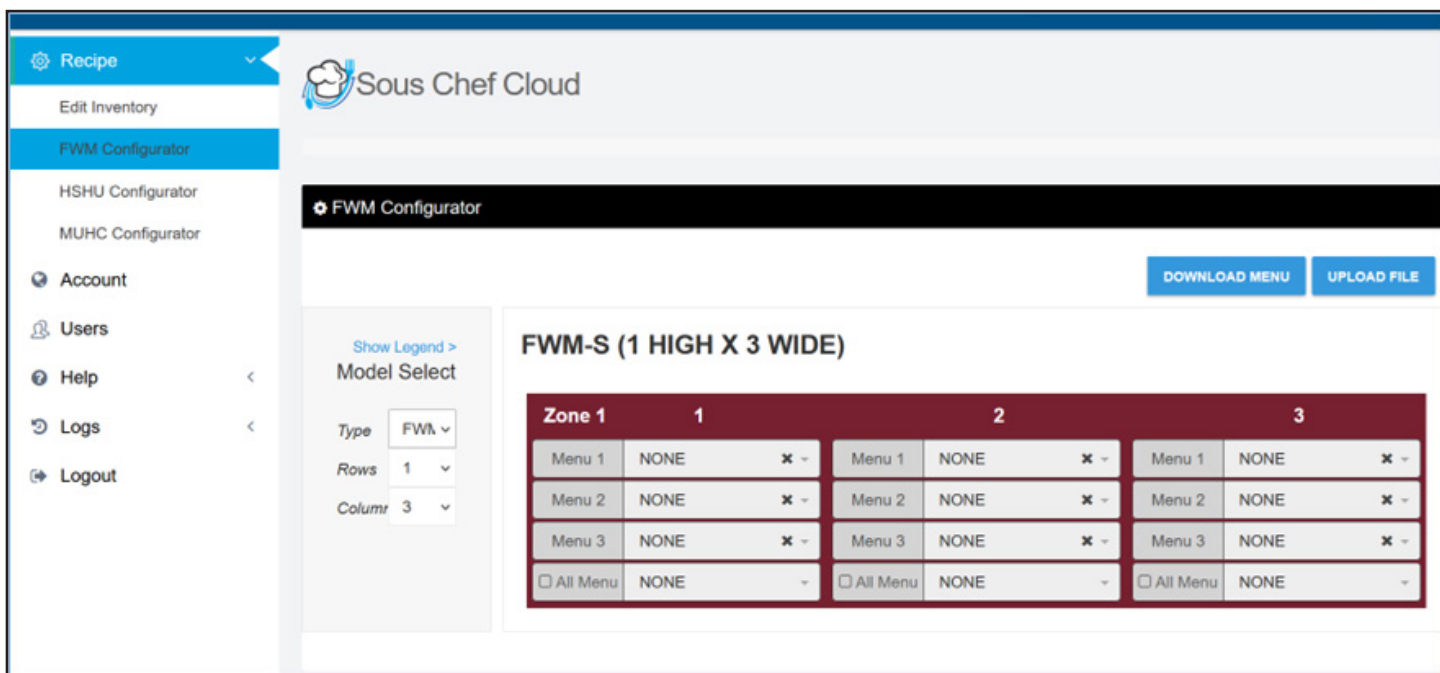
- Em vez de utilizar www.dukemfg.info/your_company_extension, visite **souscheftech.com** para acessar sua conta.
- O site Souscheftech.com é mais seguro, exigindo um e-mail e uma senha válidos.
- Todas as suas receitas e configurações de unidades de conservação (FWM, HSHU, IRHS, MUHC) serão migradas, sem a necessidade de voltar a introduzir dados.
- É necessário um e-mail de administrador para a conta; você pode adicionar outros usuários com os seus próprios e-mails para acesso.
- Ao contrário dos sites antigos, o souscheftech.com requer um e-mail e uma senha válidos em vez de um nome de usuário como "manager".
- Os documentos de apoio, vídeos e dicas para os novos configuradores estarão na seção Recursos de apoio no Duke Sous Chef Cloud.
- O site Souscheftech.com oferece duas funções: Usuário e Administrador
- ***Os administradores podem gerenciar contas, usuários, receitas, criar arquivos CFG e visualizar material de apoio As funções de usuário só podem criar arquivos CFG e visualizar material de apoio.***

1 Para fazer o login, acesse **souscheftech.com** no seu navegador Web e utilize o seu e-mail e palavra-passe para iniciar sessão em **souscheftech.com**. ***Se não tiver credenciais de login em souscheftech.com, contate o pessoal adequado da sua empresa para obter acesso.***

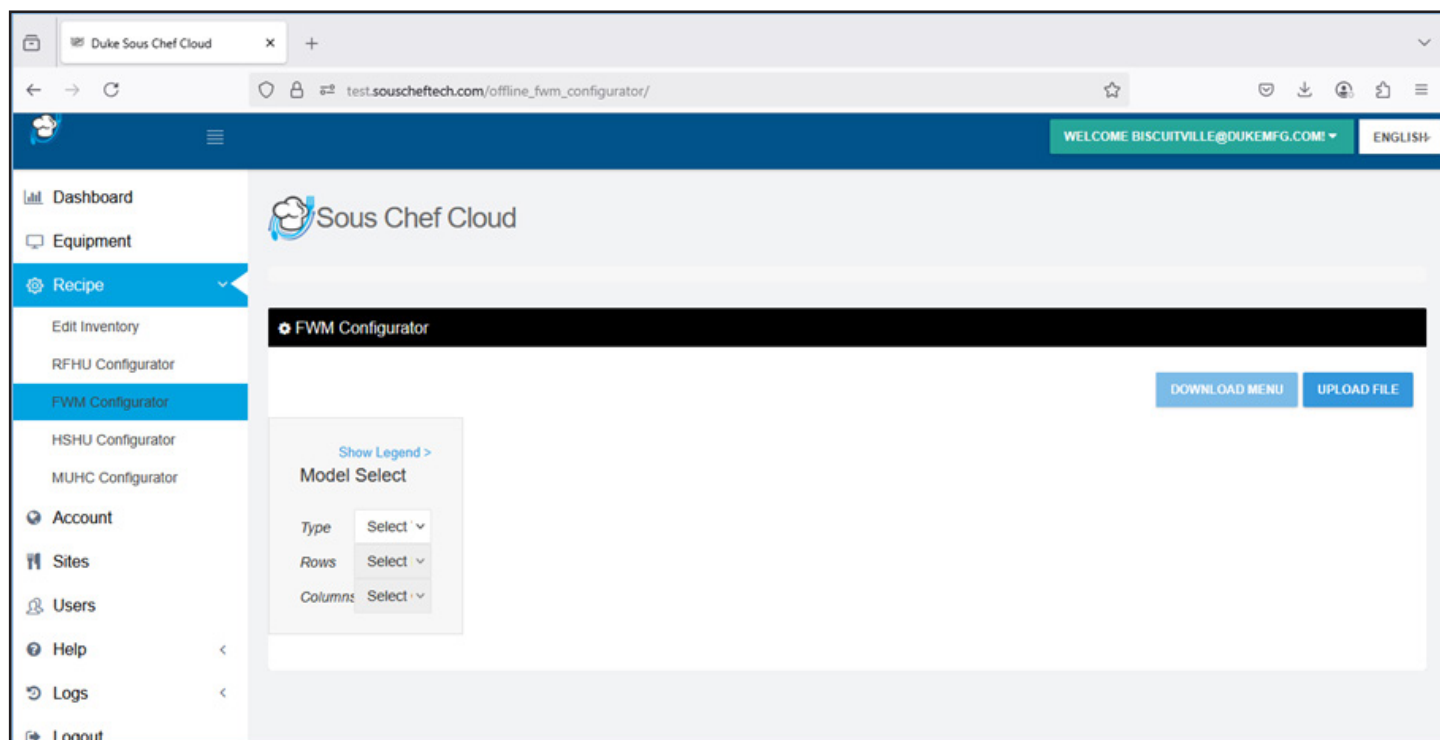


OPERAÇÃO

- 2 Depois de fazer o login, selecione "Receita" na lista suspensa à esquerda. Estarão disponíveis duas opções, dependendo do acesso do usuário:
- "**Editar Inventário**" para adicionar, editar ou excluir receitas (**SOMENTE ADMINISTRADORES**).

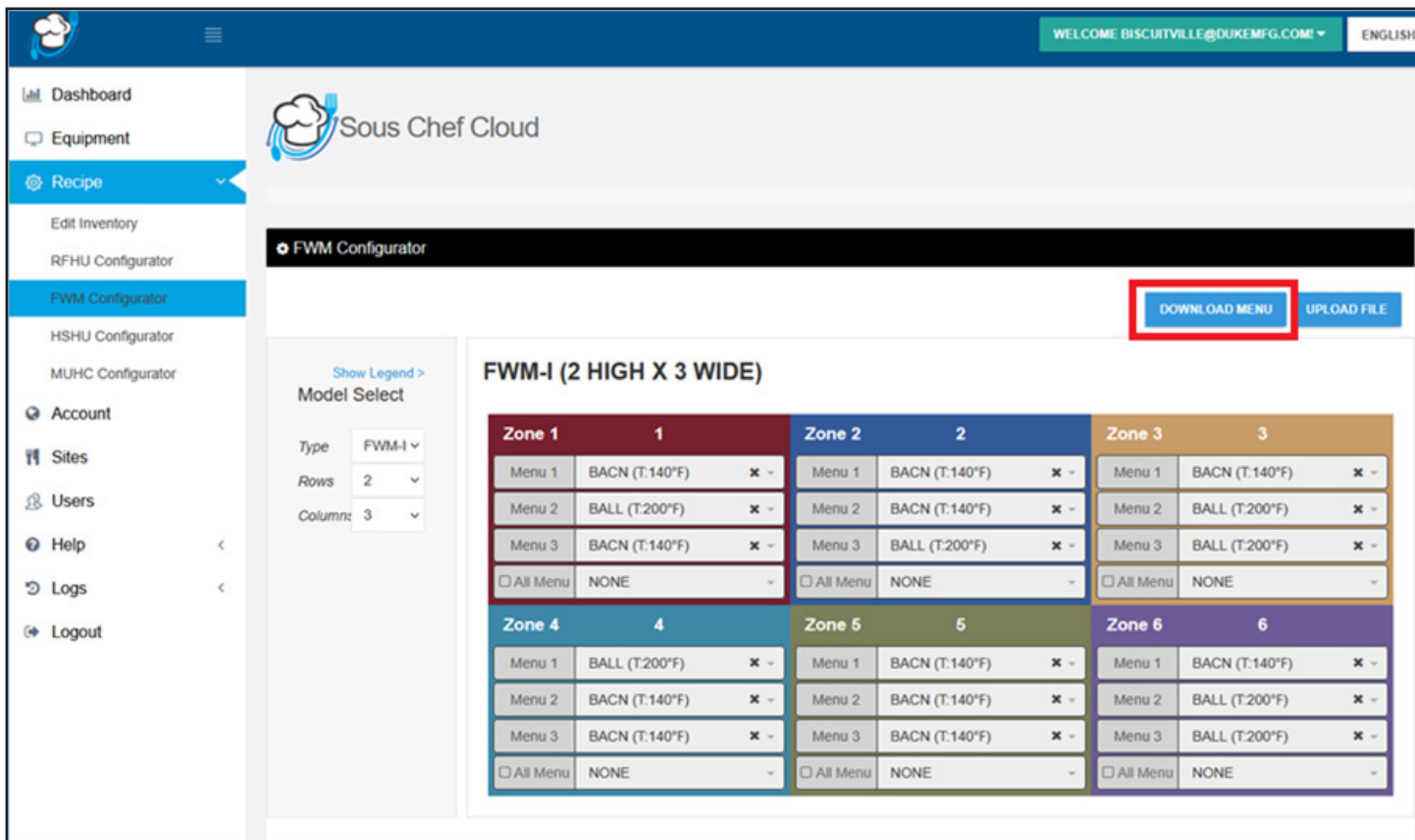


- 3 A segunda opção será os configuradores que foram atribuídos à sua conta (FWM, HSHU, MUHC, IRHS). (**ADMINISTRADOR OR USUÁRIO**) Escolha uma das seguintes opções: Configurator FWM, HSHU, MUHC ou IRHS.



OPERAÇÃO

- 4 O configurador apropriado será carregado.
Efetue a programação da grade e, em seguida, selecione **MENU DOWNLOAD**. Isto criará um arquivo CFG que é baixado para o seu dispositivo local. Copie-o para uma unidade USB e carregue-o na sua PHU como habitualmente.

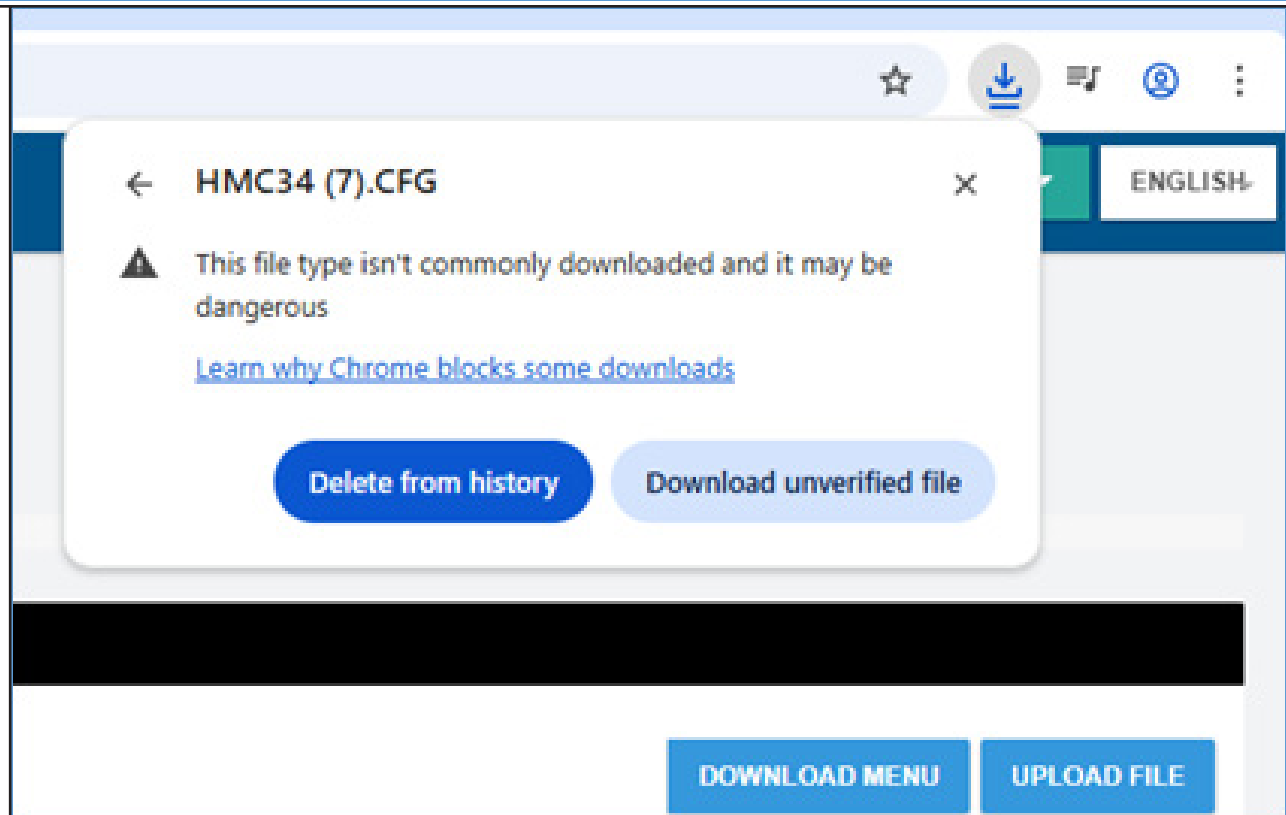
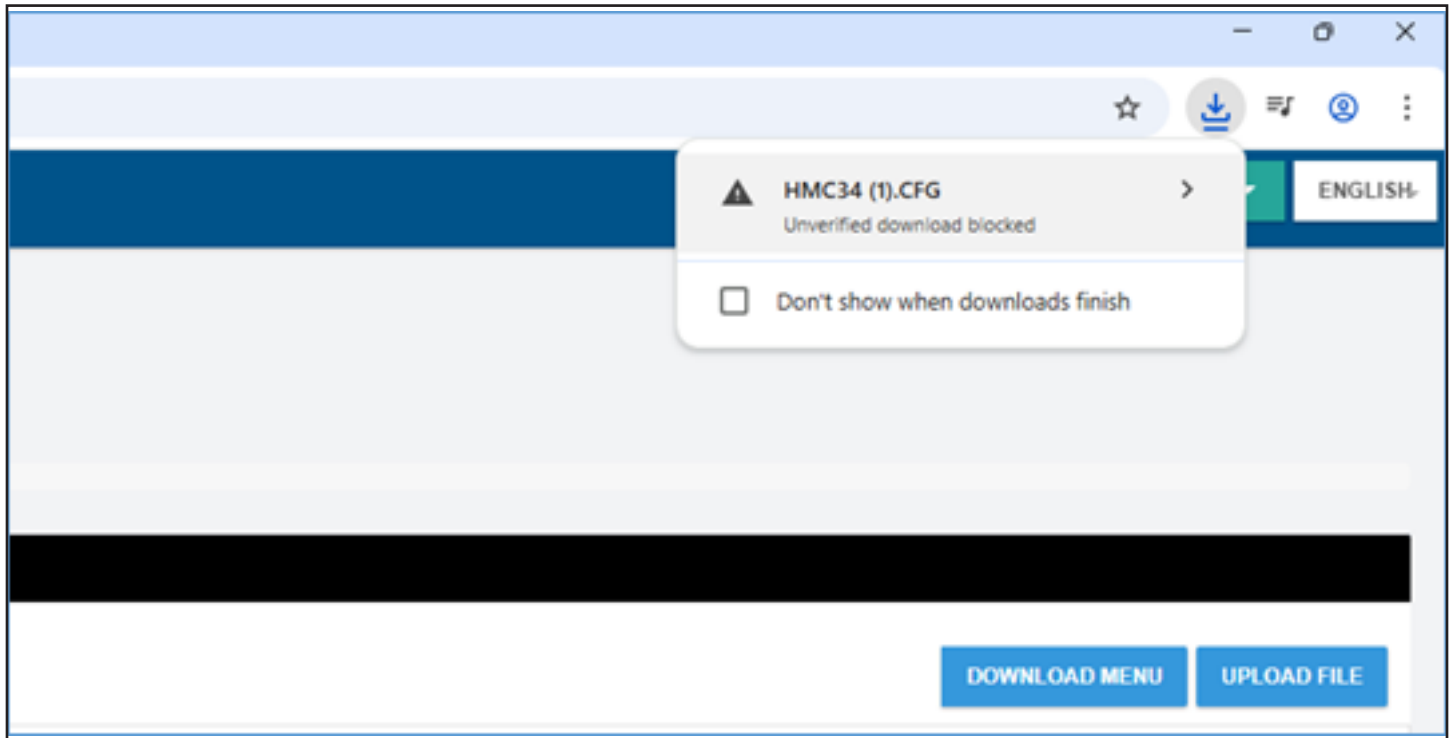


The screenshot shows the 'Sous Chef Cloud' FWM Configurator interface. The left sidebar contains navigation links: Dashboard, Equipment, Recipe (selected), Edit Inventory, RFHU Configurator, FWM Configurator (highlighted), HSHU Configurator, MUHC Configurator, Account, Sites, Users, Help, Logs, and Logout. The main content area is titled 'FWM-I (2 HIGH X 3 WIDE)'. It features a 'Model Select' section on the left with dropdowns for Type (FWM-I), Rows (2), and Columns (3). On the right, there are two buttons: 'DOWNLOAD MENU' (highlighted with a red box) and 'UPLOAD FILE'. Below these, a grid displays the configuration for six zones (Zone 1 to Zone 6). Each zone has a table with Menu 1, Menu 2, Menu 3, and an 'All Menu' option, each with a temperature setting and a status indicator (X or -).

Zone 1	1	Zone 2	2	Zone 3	3	Zone 4	4	Zone 5	5	Zone 6	6
Menu 1	BACN (T:140°F)	X -	Menu 1	BACN (T:140°F)	X -	Menu 1	BACN (T:140°F)	X -	Menu 1	BACN (T:140°F)	X -
Menu 2	BALL (T:200°F)	X -	Menu 2	BACN (T:140°F)	X -	Menu 2	BACN (T:140°F)	X -	Menu 2	BALL (T:200°F)	X -
Menu 3	BACN (T:140°F)	X -	Menu 3	BALL (T:200°F)	X -	Menu 3	BACN (T:140°F)	X -	Menu 3	BALL (T:200°F)	X -
All Menu	NONE	-	All Menu	NONE	-	All Menu	NONE	-	All Menu	NONE	-

DICAS DE DOWNLOAD USB

- A. Observe que poderá haver restrições de segurança locais que impedirão o download do arquivo USB.
- B. Após o download, não tente abrir o arquivo – só é necessário salvá-lo no dispositivo local.
- C. Alguns navegadores Web podem tratar os downloads de forma diferente. Por exemplo, quando utilizar o Chrome, mensagens como a seguinte – "Download de arquivo não verificado" devem ser selecionadas.



MATERIAL DE APOIO

Material de apoio para os configuradores antigos (FWM, HSHU, IRHS, MUHC) também estará disponível na área de apoio em souscheftech.com.

Support Resources

Support Resources

FB5 IRHS-E **HS2 120V** HS2 208V, 240V, 230V RFHU (H2) RFDU EHU IOCG RFHU (H1) **Legacy Hot Holding**

Legacy Hot Holding Training Videos

 01 Admin User Access_Login SousChefTech File Extension: mp4 File Size: 78.05 MB DOWNLOAD	 02 Admin User Create_Edit Recipe File Extension: mp4 File Size: 3.39 MB DOWNLOAD	 03 Admin User Access Programming Grid File Extension: mp4 File Size: 158.55 MB DOWNLOAD	 04 Admin User USB Download Tips File Extension: mp4 File Size: 76.50 MB DOWNLOAD
 05 Admin User Recipe Admin vs User Role File Extension: mp4 File Size: 13.74 MB DOWNLOAD	 06 Admin User Upload Existing CFG File File Extension: mp4 File Size: 82.64 MB DOWNLOAD	 07 Admin User Access Support Materials File Extension: mp4 File Size: 44.15 MB DOWNLOAD	 08 Admin User Create Other User File Extension: mp4 File Size: 117.38 MB DOWNLOAD

Legacy Hot Holding Operating Manuals

Renau-Site-migration-to-souscheftech-Quick-Start-Guide File Size: 610.79 KB DOWNLOAD (PDF)	USB_programming_tips File Size: 192.26 KB DOWNLOAD (PDF)
--	--



Duke Manufacturing Co.
2305 N. Broadway
St. Louis, MO 63102

Telephone: 314-231-1130
Ligação gratuita (EUA):
1-800-735-3853
Fax: 314-231-5074

www.dukemfg.com